
LA SATISFACCIÓN ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS
EUPHOMEXRU GROUP S.DE R.L. DE C.V.

Recuerda conservar el producto en excelentes condiciones, con todos sus componentes y con su empaque original.

En EUPHOMEXRU GROUP S.DE R.L. DE C.V. buscamos que estés satisfecho, por lo cual si tu producto no coincide con las características publicadas u ofrecidas por nuestra área de ventas (recibiste un producto diferente o con algún defecto) y no es lo que esperabas, podrás cambiarlo por el producto demandado originalmente o iniciar el proceso de devolución.

Como medio de contacto ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: ceac.euphomexru@gmail.com.

Los productos que comercializamos contienen en su empaque la garantía emitida por los fabricantes. Si tienes algún problema, contáctanos y nosotros te explicaremos el proceso y políticas aplicables a nuestra garantía.

Proceso de devolución

1. Tiempo de plazo: El plazo acoplado será dentro de los 15 días naturales a partir de la recepción del producto.
2. Condiciones para el cambio o devolución: El producto deberá estar en buenas condiciones tanto físicas como elementales y sin daños evidentes por mal uso o un trato no convencional.
3. Transferencia: Envía los productos desde la paquetería que te indicara nuestro servicio de atención al cliente. En caso de haber agendado la recolección, se te notificará para recibirnos y recoger tu producto.
4. Admisión: Revisión y recibo de productos devueltos.
5. Restitución: Aceptación de la devolución e inicio de reembolso.

Reembolso: Si el cambio no es una de tus opciones, el reembolso de efectivo será efectuado por medio de una transferencia electrónica a tarjeta de débito.

